

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Мистер Кэш»
ОГРН 1235400016059, ИНН 5406830971**

630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 45, офис В329

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО МКК «Мистер Кэш»
№ 3-ОД от 24.07.2023

_____ / М.С. Морозов /

СОГЛАШЕНИЕ

об использовании аналога собственноручной подписи

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее по тексту – Соглашение) является офертой Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мистер Кэш» (ИНН 5406830971, ОГРН 1235400016059) и адресовано физическим лицам, акцептовавшим условия настоящей оферты.

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Сторонами - ООО МКК «Мистер Кэш» (далее по тексту – Компания/Займодавец/Кредитор) и пользователями Сайта www.mrcash.ru или Мобильного приложения, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту - Заемщики/Заявители/Клиенты).

Активируя чек-бокс путем проставления отметки в поле «Соглашение с Займодавцем об использовании электронно-цифровой подписи» на Сайте www.mrcash.ru / в Мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование этого Сайта или Мобильного приложения Пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта www.mrcash.ru / Мобильного приложения для оформления Заявок на получение займов, а также совершения действия в рамках заключенного договора потребительского займа.

1. Термины и определения

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, представляющая собой информацию в электронной форме, присоединенную к другой информации в электронной форме (подписываемой информации/документу) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения (идентификации) Заемщика/Заявителя, подписывающего информацию/документ, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации.

Электронная подпись – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Заемщиком/Заявителем предоставленного ему Кода для подписания электронных документов. Электронная подпись автоматически включается в подписываемый электронный документ (если конкретный электронный документ предполагает включение подписи) и подтверждает факт подписания соответствующего электронного документа АСП определенного Заемщика.

Номер телефона/Логин – номер мобильного телефона Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе регистрации на Сайте/в Мобильном приложении либо в ходе последующего изменения данных анкет в соответствии с установленной процедурой.

Средства идентификации – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика/Заявителя в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком/Заявителем доступа в Личный кабинет.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте/в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Логин – символьное обозначение, совпадающее с основным номером мобильного телефона Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел Сайта/Мобильного приложения, предназначенный для совершения Заемщиком/Заявителем действий на Сайте/в Мобильном приложении и получения им информации о договорах потребительского займа.

Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильных устройств, посредством которого Заявители имеют возможность воспользоваться услугами Общества.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный веб-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет.

Код (СМС-код) – предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством SMS-сообщения, голосового сообщения, пуш-уведомления, входящего звонка с произвольного номера телефона уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи № 63-ФЗ от 06.04.2011. Код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Заимодавцем.

Закон об электронной подписи – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. Правила использования АСП

2.1. Настоящее соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена электронными документами между сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта и Мобильного приложения.

2.2. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 и ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 2.3 настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

2.3. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика/Заявителя, если он соответствует совокупности следующих требований:

2.3.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием веб-сервиса;

2.3.2. в текст электронного документа включен идентификатор, сгенерированный веб-сервисом на основании уникального конфиденциального символьного кода либо активной ссылки, поступившего посредством SMS-сообщения, голосового сообщения, пуш-уведомления, входящего звонка для сообщения кода либо входящего звонка с произвольного номера телефона, последние цифры номера телефона которого и являются уникальным конфиденциальным символьным кодом;

2.3.3. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием веб-сервиса после входа в Личный кабинет с использованием логина и пароля, принадлежащих Заемщику/Заявителю.

2.4. Сообщение, входящий звонок, содержащие СМС-код, направляются на Номер телефона Заемщика/Заявителя и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику/Заявителю с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

2.5. Стороны договорились, что посредством простой электронной они вправе подписать любые договоры/соглашения/юридически значимые сообщения, оформляемые с целью получения займа и заключения договора потребительского займа, либо в отношении заключенного договора займа, а также

сообщения, уведомления, заявления и иную корреспонденцию, направляемую одной Стороной другой Стороне.

2.6. Все действия, осуществляемые с использованием веб-сервиса, совершенные под логином и паролем Заемщика/Заявителя, включая нажатие соответствующей кнопки (в том числе, но не ограничиваясь: «Согласен», «Подтверждаю», «Продлить» и т.п.) или проставление отметки в соответствующем чек-боксе в Личном кабинете, которые сопровождаются записью в системе данных о времени совершения указанного действия Заявителем/Заемщиком, признаются совершенными лично Заемщиком/Заявителем.

2.7. Стороны признают, что используемые программное обеспечение и средства, на Сайте Общества, достаточны для защиты информации и электронных документов от несанкционированного доступа третьих лиц, внесения изменений в электронные документы, подтверждения подлинности и авторства электронных документов.

2.8. Для подписания электронного документа, Клиент в соответствующем интерактивном поле на Сайте вводит СМС-код (ключ электронной подписи), введение СМС-кода фиксируется программным комплексом Общества, что подтверждает факт направления электронного документа Клиентом.

2.9. Одним АСП могут быть подписаны несколько электронных документов (пакет электронных документов). При подписании АСП пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

2.10. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика/Заявителя, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Заемщика/Заявителя, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 2.3 настоящего Соглашения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, оформляемые Заемщиком/Заявителем и между собой в рамках использования Сервиса (в том числе при заключении сделок и Договоров потребительского займа), подписанные АСП, являются документами составленными в письменной форме.

3. Правила определения подписанта

3.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком/Заявителем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

3.1.1. электронной подписи, включенной в тело электронного документа;

3.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

3.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Заемщику/Заявителю, хранящейся в системе;

3.1.4. технических данных об активности Заемщика/Заявителя в ходе использования Сайта.

3.2. Автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщиков/Заявителей позволяет сторонам достоверно определить Заемщика/Заявителя и время формирования, подписания или отправления того или иного электронного документа.

3.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 3.1 настоящего Соглашения способ определения подписанта, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверного установления подписанта и исполнения настоящего Соглашения.

3.4. В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа с использованием АСП.

4. Конфиденциальность

4.1. Заявитель/Заемщик обязан:

4.1.1. при регистрации на Сайте/в Мобильном приложении предоставить Обществу свои достоверные и актуальные данные, в том числе необходимые для оценки его кредитоспособности;

4.1.2. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

4.1.3. не передавать третьим лицам сим-карту или устройство передвижной радиосвязи (мобильный телефон) с такой сим-картой, номер которой был зарегистрирован и который использовался или может использоваться при подписании юридически значимых документов между Сторонами, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной сим-карты или мобильного телефона без осуществления контроля со стороны Заемщика/Заявителя;

4.1.4. предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (Логин и Пароль), не стали известны третьим лицам;

4.1.5. незамедлительно сообщать Заимодавцу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 4.1.1. и 4.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении подозрений в нарушении их секретности или об утрате контроля над сим-картой и (или) Паролем/Логинном.

4.2. Сообщение, указанное в п. 4.1.5. настоящего Соглашения, направляется Заимодавцу посредством уведомления в письменной форме, врученной Компании, или посредством обращения по телефону горячей линии Компании, а также посредством отправки электронного сообщения на адрес: info@mrcash.ru.

4.3. Заемщик/Заявитель самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 4.1, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

4.4. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте / в Мобильном приложении.

4.5. В случаях обнаружения в рамках работы Веб-сервиса противоправных действий со стороны третьих лиц, Заимодавец действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно либо в силу обстоятельств непреодолимой силы. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему Соглашению, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Заимодавец не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Заемщика/Заявителя и/или третьих лиц в результате использования Сайта/Мобильного приложения.

5.3. Заимодавец не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта/Мобильного приложения, а также за временное отсутствие у Заемщика/Заявителя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Заимодавца, а также связанные с этим убытки Заемщика/Заявителя.

5.4. Заимодавец не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, возникшие в результате неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте/в Мобильном приложении, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей; неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Личного кабинета (учетной записи) или средств идентификации Заемщика/Заявителя.

5.5. Заимодавец имеет право заблокировать Личный кабинет/учетные записи Заемщиков/Заявителей в следующих случаях:

5.5.1. поступление Заимодавцу претензий от других Заемщиков/Заявителей и/или третьих лиц о нарушении Заемщиком/Заявителем их прав и законных интересов;

5.5.2. выявление деятельности, запрещенной законодательством;

5.5.3. выявление неверно указанных персональных (паспортных) данных Заемщика;

5.5.4. отказ Заемщика/Заявителя от предоставления документов, его идентифицирующих;

5.5.5. выявление факта общения Заемщика/Заявителя с сотрудниками Заимодавца (по телефону, через Сайт или по электронной почте) с использованием ненормативной лексики и угроз.

6. Заключительные положения

6.1. Условия Соглашения действуют на протяжении всего действия договорных отношений либо периода использования Заемщиком/Заявителем Сайта / Мобильного приложения.

6.2. Заимодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика/Заявителя посредством ее опубликования на Сайте / в Мобильном приложении. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Заемщиков/Заявителей, зарегистрированных на Сайте / в Мобильном приложении до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик/Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению заявки на получение займа.